



## POLÍTICAS DE USO

### Acuerdo entre el usuario y Autocotizo.com.mx

La presente política describe los términos y condiciones aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Autocotizo.com.mx una marca de Gadu Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V., a continuación “Autocotizo” al “Usuario”, en el que se detallan los alcances, responsabilidades y prohibiciones dentro del sitio.

El uso por parte del Usuario de este sitio constituye un acuerdo a todos los términos y condiciones, por tal motivo sugerimos al usuario leerlos detenidamente.

A través del portal, el usuario accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos, puestos a disposición de “Autocotizo” a través de Gadu Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V.

Al utilizar el sitio, el “Usuario” acuerda estos términos y condiciones de uso así como también cualquier otro término, pauta o regla aplicable a todo o una parte de este Sitio. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, debe abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios.

### Registro usuario y contraseña

Para ingresar a “Autocotizo”, es necesario contar con un usuario y contraseña, debiendo cumplir el proceso de suscripción proporcionando cierta información o datos, como correo electrónico, nombre completo o número telefónico, debiendo ser estos verdaderos, actualizados, completos y exactos, mismos que serán tratados con el mayor cuidado de acuerdo a nuestro **aviso de privacidad**, considerando en todo momento que los datos e información proporcionada en todo momento serán del “Usuario”, y únicamente serán necesarios para el acceso al sitio con la finalidad de acceder a los servicios ofrecidos en este. En ningún momento el Usuario podrá divulgar la contraseña a ninguna persona o entidad, o permitir que cualquier otra persona o entidad tenga acceso al Sitio usando tal contraseña. El usuario queda obligado a notificar a “Autocotizo” inmediatamente de cualquier uso desautorizado de cualquier contraseña, o de cualquier otra violación de la seguridad de la cual esté enterado.

“Autocotizo” se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### Servicios ofrecidos

“Autocotizo” tiene como finalidad ofrecer un sistema automatizado de cotización, comparación, emisión y cobro en línea de los productos de seguro de auto, dando oportunidad en todo momento al “Usuario” a decidir la cobertura, la forma de pago y aseguradora con la que desee contratar.



Los productos y cotizaciones o servicios ofrecidos al Usuario a través de este sitio, son responsabilidad de las aseguradoras, por este motivo el usuario debe confiar en su propio juicio y decidir qué producto y servicio cubre sus necesidades satisfactoriamente.

El usuario está de acuerdo que al momento de realizar la cotización en nuestro sitio, la información proporcionada para la misma será sometida a consideración de las aseguradoras, quienes serán las que proporcionen las propuestas para dicha solicitud. El Usuario también autoriza en forma expresa a que las aseguradoras y/o vendedores tengan la posibilidad de ponerse en contacto con ellos a través de la información proporcionada para seguimiento de su consulta o cotización.

## Seguros

Gadu Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V., es un agente de seguros autorizado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para la asesoría e intermediación en la contratación de seguros, por lo que **NO ES UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS**. Toda la información proporcionada, cotizaciones, promociones, artículos y cualquier otra información o materiales, son proporcionadas directamente de las aseguradoras, con fines informativos y educativos y no será considerada definitiva por el Usuario. En caso de que se requiera una asesoría de mayor exactitud en relación a algún producto, se deberá proporcionar de manera directa con los asesores de Gadu. Los términos y condiciones de cualquier póliza de seguro, elección de la póliza de seguro más conveniente, y cualquier otro término y servicio similar serán determinados solamente por las compañías de seguros. Si el usuario requiriera información adicional, deberá ser directamente con la compañía aseguradora.

Las aseguradoras participantes en “Autocotizo”, una marca de Gadu Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V., se reservan el derecho de revisar el estado del auto en cualquier momento, antes o después de la contratación de la póliza. Para el caso de que se tuviera un siniestro, el usuario deberá presentar en ese momento su identificación oficial, comprobante de domicilio y licencia de conducir como contratante de la póliza del seguro, además de contar con su póliza o el número de póliza a la mano.

Para el caso de contratar a nombre de una persona moral, se deberá hacer llegar la documentación completa de la persona moral que contrata: Acta constitutiva, RFC, Identificación del Representante Legal y Poder notarial y Comprobante de domicilio, con la consigna de que de no hacerlo, la póliza se cancelará y quedará sin efectos aún habiendo realizado el pago. En caso de realizar el pago y que se proceda a la cancelación por lo anterior, se iniciará el proceso de devolución con la aseguradora correspondiente sometiéndose estrictamente a sus procesos y tiempos, no siendo responsabilidad en ningún momento de “Autocotizo”.

## Reembolsos y devoluciones

“Autocotizo” se encuentra conectado en línea con las aseguradoras para realizar el cobro con tarjeta de crédito, por lo que en caso de realización de cobro doble o por una cantidad mayor, se deberá iniciar el proceso de reembolso o devolución directamente con la aseguradora.

## Responsabilidad



“Autocotizo” no asume ninguna responsabilidad ni obligación respecto del Usuario y se limita solo a la publicación de los datos de los productos y en la forma en que tales datos han sido proporcionados por tales compañías. “Autocotizo” no responde por la veracidad ni exactitud de los datos consignados los cuales han sido volcados, o son proporcionados a los usuarios en la misma forma en que son propiciados por las aseguradoras a “Autocotizo”.

### **Uso de internet y del sitio**

“Autocotizo” no asume ninguna responsabilidad alguna sobre daños, perjuicios o pérdida que el usuario pueda sufrir causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet, como así tampoco por cualquier virus que pudiera infectar la computadora del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle a “Autocotizo” responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, en el servidor o internet.

### **Modificaciones de los términos y condiciones**

“Autocotizo” se reserva el derecho de modificar, agregar o quitar en parte o en su totalidad estos términos y condiciones de uso, así como cualquier otro término pauta o regla. Los cambios serán informados a través de la presente política de los cambios mediante la fecha de última actualización.

### **Ley aplicable y jurisdicción**

El Usuario acepta que todo conflicto de intereses o diferencia que pueda surgir como consecuencia del uso del Sitio será resuelto de acuerdo con la legislación vigente en la República Mexicana sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, D.F., renunciando expresamente a todo otro fuero o jurisdicción que pudiese corresponder en razón de su domicilio presente o futuro.

Enero 2017.