



Guía de Uso Membresías Flexibles

# ¿Qué hacer en caso de Siniestro?



## Seguro de Accidentes

1. Marca al 5563913017
2. Proporciona tu número de membresía
3. Proporciona tu nombre completo
4. Solicita el servicio que requieres para atender el siniestro de accidente
5. Nuestro Ejecutivo canalizará al área correspondiente tu solicitud para que recibas la atención en el hospital más cercano



## Seguro de Vida

1. Marca al 5563913017
2. Proporciona el número de membresía del titular
3. Proporciona el nombre completo del titular
4. Solicita la información que requieres para el trámite de indemnización
5. Nuestro Ejecutivo canalizará al área correspondiente tu solicitud para que recibas por correo electrónico la información completa



## Asistencia Funeraria

1. Marca al 5563913017
2. Proporciona el número de RFC
3. Proporciona el nombre completo del titular
4. Solicita la Asistencia Funeraria
5. Nuestro Ejecutivo canalizará al área correspondiente tu solicitud para que te lleve de la mano en el proceso



# ¿Cómo usar el servicio?



1

2

3

Ten a la mano tu  
Membresía Digital o datos  
del contratante

Llama al número  
**55 6391 3017**

Solicita el servicio  
requerido a uno de  
nuestros especialistas

# ¿Qué documentación debo entregar para reclamar un Siniestro de Vida?

1. Consentimiento designación de beneficiarios original firmado.
2. Declaración 1 llenada por cada uno de los beneficiarios.
3. Declaración 2 llenada por el médico tratante.
4. Acta de defunción del titular asegurado (original).
5. Acta de nacimiento del titular asegurado (original).
6. Acta de matrimonio o concubinato en caso que el beneficiario sea el cónyuge (original).
7. Acta de nacimiento de cada uno de los beneficiarios manifestados en el consentimiento (original).
8. Identificación legible del asegurado titular (copia).
9. Identificación legible de cada uno de los beneficiarios (copia).
10. Actuaciones del ministerio público en caso de muerte accidental (original o copia certificada).
11. Últimos recibos de nómina (3). **En caso de que aplique.**
12. Copia de alta y baja al seguro social. **En caso de que aplique.**
13. Aviso de privacidad firmado en las dos hojas .
14. Estado de cuenta no mayor a 3 meses por cada uno de los beneficiarios.
15. Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses por cada uno de los beneficiarios en el caso de vivir en diferentes domicilios.
16. Carta reclamación con relación de documentos firmada por cada uno de los beneficiarios.

# **¿Qué documentación debo entregar para reclamar un Siniestro de Accidentes Personales?**

1. Carta solicitud del asegurado titular en formato libre indicando lo sucedido y la reclamación a la aseguradora firmada por el titular.
2. Relación de documentos de accidentes y enfermedades.
3. Informe médico firmado por el médico tratante.
4. Aviso de accidente y/o enfermedad.
5. Análisis, radiografías y sus interpretaciones, así como estudios realizados que confirman el padecimiento.
6. Rectas médicas.
7. Facturas y/o recibos de honorarios en formato digital con archivo XML.
8. Aviso de privacidad firmado en todas las hojas.
9. Formato artículo 492 (Formato único de entrevista).
10. Identificación oficial legible con la leyenda “actuó en nombre y por cuenta propia”.
11. Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses legible.
12. Formato de pago por transferencia electrónica.
13. Estado de cuenta no mayor a 3 meses.



[www.flexcare.com.mx](http://www.flexcare.com.mx)