



## POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

### 1. Generales

La propiedad de la presente página Web GINSURANCE (Sitio), es de GINFLEX AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S.A. DE C.V., por lo que los derechos de propiedad intelectual de este portal así como el logotipo, marcas, pantallas, nombres comerciales y material que aparece el mismo, pertenecen a GINFLEX.

Queda prohibido a cualquier persona el reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar el contenido de este Sitio, así como utilizarlo para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta o con cualquier otra clase de finalidad comercial, a menos que se cuente con la autorización por escrita de GINFLEX.

El acceso a este Sitio es restringido y su utilización autorizada por GINFLEX, le atribuye la condición de Usuario del mismo. En consecuencia, con anterioridad a la utilización del Sitio, el Usuario debe leer atentamente estas POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD (las "POLÍTICAS"). Si no está de acuerdo con las presentes POLÍTICAS, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos del mismo pues el hecho de acceder a este Sitio confirma la aceptación de las presentes POLÍTICAS.

El objeto de este Sitio es, entre otras funcionalidades, facilitar al Usuario el acceso a información, así como la contratación, administración y gestión de los diversos productos y servicios comercializados por GINFLEX en los Estados Unidos Mexicanos.

Todos los Seguros comercializados por GINFLEX se rigen exclusivamente por las Condiciones Generales aplicables a cada producto o servicio y registradas ante las autoridades competentes, las cuales se podrán consultar en este Sitio o en [www.ginflex.com](http://www.ginflex.com).

GINFLEX se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la información contenida tanto en el Sitio como en las presentes POLÍTICAS cuando lo estime conveniente y sin previo aviso. Si el Usuario continúa utilizando el Sitio una vez introducidas tales modificaciones habrá aceptado automáticamente las nuevas POLÍTICAS. Por ello, no existe compromiso por parte de GINFLEX en el mantenimiento continuado del Sitio o de los servicios ofrecidos en el mismo, reservándose la facultad de suspenderlo o finalizarlo, parcial o totalmente cuando lo crea conveniente o necesario.

GINFLEX no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de este Sitio o producidos por fallos en su acceso, así como por fallas técnicas de cualquier tipo.

Para resolver cualquier duda sobre el contenido, interpretación o alcance de estas POLÍTICAS, debe contactar a GINFLEX a través del siguiente correo electrónico: así como a [ventas@ginflex.com](mailto:ventas@ginflex.com)

### 2. Información de Seguros.

Queda entendido por el Usuario, que GINFLEX es un Agente Autorizado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para actuar al amparo de las leyes mexicanas, como Intermediario Financiero en materia de Seguros y Fianzas.

De tal forma, que la información sujeta a comparación en nuestra página, es meramente referencial a la emitida por cada Institución de Seguros, la cual será la única responsable por su veracidad, modificación o alteración de la misma, quedando GINFLEX libre de cualquier responsabilidad, reclamación o cualquier acción derivada de la información antes mencionada, frente al Usuario, así como a la Compañía de Seguros.



El usuario tiene la libertad de escoger el seguro de auto de acuerdo a su conveniencia, en el entendido que para la contratación del mismo deberá conocer el modelo de su automóvil, así como todas las especificaciones de él para la correcta emisión del seguro. El Usuario deberá contar con los documentos e información completa del vehículo, incluyendo número de serie, número de motor y placas, de manera que, si esta información es capturada erróneamente y no se corrige, la compañía aseguradora podría no responder o hacerse responsable en caso de un siniestro.

En caso de siniestro, la aseguradora podrá requerir cualquier documento que verifique la información del automóvil capturada en la póliza de seguro, con la finalidad de responder si procede o no el siniestro, por lo que el Usuario debe contar con esta documentación disponible.

Para el caso de capturar erróneamente los datos en la póliza (ya sean del vehículo o del asegurado), se podrá comunicar a los teléfonos (0155) 52473830/ 524755445, o al correo electrónico [venta@ginflex.com](mailto:venta@ginflex.com), para que un asesor le apoye con el trámite de corrección de datos con la aseguradora.

### **3. Compromiso del Usuario al Utilizar el Sitio.**

El Usuario se compromete a utilizar este Sitio de buena fe, de forma diligente y adecuada, sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos de GINFLEX o de terceros, no haciendo uso fraudulento de la información ni de los contenidos existentes en el Sitio.

El Usuario se compromete expresamente a no llevar a cabo ninguna conducta tendente a deteriorar o sobrecargar el Sitio o los servicios ofrecidos en el mismo y, especialmente a evitar:

- I. Destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos de este Sitio, obstaculizar el acceso de otros Usuarios a este Sitio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en el sistema de acceso.
- II. El envío masivo de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica a destinatarios que no hayan solicitado expresamente su remisión.
- III. Introducir programas, enlaces (links), virus o cualquier otro dispositivo que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración o perjuicio en los sistemas informáticos de GINFLEX o de terceros.
- V. Utilizar los contenidos de este Sitio de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral o a las buenas costumbres.

El uso del Sitio o del contenido del Sitio de modo distinto al específicamente autorizado en las presentes POLÍTICAS, sin el previo consentimiento por escrito de GINFLEX, queda estrictamente prohibido. El uso no autorizado podrá constituir asimismo una infracción de la legislación aplicable, incluyendo las leyes de marcas y derechos de autor, y de las normativas y reglamentos aplicables en materia de comunicaciones. Salvo que se indique expresamente lo contrario en estas POLÍTICAS, nada de lo dispuesto en las presentes POLÍTICAS deberá interpretarse en el sentido de otorgar una licencia sobre derechos de propiedad intelectual de GINFLEX o de cualquier tercero, ya sea por impedimento legal, implícitamente o de cualquier otra forma.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a GINFLEX por el incumplimiento e inobservancia de estas POLÍTICAS.

GINFLEX se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso al Sitio en cualquier momento a aquellos Usuarios que incumplan con estas POLÍTICAS, así como a aquellos que realicen un uso inadecuado del Sitio.



#### **4. Condiciones de acceso del usuario.**

Mediante el uso de los medios electrónicos reconocidos por las Partes, el Usuario podrá realizar contrataciones o trámites relacionados con los productos y servicios suscritos con GINFLEX. Entre los medios electrónicos, las Partes reconocen expresamente el teléfono, las terminales de cómputo y la red mundial de comunicaciones conocida como Internet.

Al aceptar las presentes POLITICAS y hacer uso del Sitio, el Usuario se obliga a hacer uso de dichos servicios en forma intransferible, conforme a los términos y condiciones convenidos en esta cláusula. El Usuario reconoce que GINFLEX es el titular de los derechos según corresponda de los medios de acceso y de los programas que le permitan hacer uso de los servicios antes identificados, por lo que sin el acuerdo previo de GINFLEX, el Usuario no podrá transferir, divulgar o dar un uso distinto total o parcialmente a dichos medios de acceso y programas, en caso contrario será responsable de los daños y perjuicios que se occasionen a GINFLEX o a terceros, lo anterior con independencia de las acciones judiciales, administrativas o de cualquier índole que le asistan a GINFLEX. El Usuario acepta que es su responsabilidad la administración de la información que genere mediante el uso de estos servicios y se encuentre residente en su equipo de cómputo o en algún otro medio, en los elementos de guarda de información integrados a la misma o respaldada en disco de datos y cualquier otro medio que exista o llegare a existir, y pueda ser modificada por personas que tengan acceso a los medios mencionados.

GINFLEX podrá asignar claves de acceso al Usuario incluyendo un Login, junto con la Contraseña de acceso y que lo identificarán como cliente de GINFLEX y le permitirán acceder a los distintos medios electrónicos reconocidos por las partes para efecto de concertar los productos y/o servicios de GINFLEX.

El uso del Login y de la Contraseña que aquí se definen será exclusiva responsabilidad del Usuario, quien reconoce y acepta desde ahora como suyas todas las operaciones que se celebren con GINFLEX utilizando dichas claves de acceso, y para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente también reconoce y acepta su carácter personal, intransferible y confidencial.

Cuando por negligencia, culpa, dolo o mala fe del Usuario, llegaran a ser rebasadas las medidas de seguridad para el acceso a medios electrónicos e incluso induzcan al error, causándose con ello un daño o perjuicio al Usuario, GINFLEX quedará liberado de cualquier responsabilidad, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable. GINFLEX quedará liberado de cualquier responsabilidad al ejecutar instrucciones recibidas a través de los medios electrónicos que ha puesto a disposición del Usuario, aún cuando las claves de acceso, hubieren sido extraviadas por el Usuario o robadas, si éste no lo notificó por escrito y con la debida anticipación a GINFLEX a fin de que se tomen las medidas necesarias tendientes a evitar el acceso a terceros no autorizados.

#### **5. Datos del Usuario.**

Cuando para la contratación de productos o servicios se solicite al Usuario los datos necesarios para dicha contratación, se informa que el llenado de todos los datos personales facilitados es libre y voluntaria, pero será necesaria para llevar a cabo la gestión solicitada, por lo que el Usuario debe garantizar su vigencia y veracidad. Así mismo cuando se trate de una contratación por persona moral, el Usuario deberá proporcionar la documentación respectiva de la moral a la que representa (de acuerdo a lo mencionado en el Art.492 Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas: Acta constitutiva con folio mercantil electrónico, Poder del Representante Legal, en caso de ser distinto al que aparecen en el acta constitutiva, Cédula de Inscripción al Registro Federal de Contribuyentes, Identificación Oficial del Representante Legal, y Comprobante de Domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses).



Además, el Usuario está conforme en que GINFLEX pueda allegarse de información suya y de personas relacionadas a él de otras fuentes o Compañías para que ayuden a verificar su identidad y cerciorarse de que los datos recopilados se obtuvieron de forma correcta y completa, con el fin de prevenir el lavado de dinero y el financiamiento de terrorismo, reservándose GINFLEX el derecho a conservar dicha información durante el tiempo que considere necesario.

El Usuario registrado accederá al Sitio y deberá tener en cuenta que:

- Suministrará información verdadera sobre sí mismo cuando así le sea requerido a través de cualquiera de los formularios de registro del Sitio.
- Mantendrá la seguridad de su contraseña e identificación.
- Mantendrá y actualizará puntualmente los Datos de registro y cualquier otra información suministrada a GINFLEX para mantenerla correcta.
- Se hará responsable de todo uso de su cuenta, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante el uso de la misma.

Los datos personales del Usuario podrán ser incluidos en una base de datos para su tratamiento y conservación. Igualmente el Usuario acepta que sus datos puedan ser cedidos a otras Compañías pertenecientes a GINFLEX.

GINFLEX ha adoptado los niveles de seguridad y medios técnicos a su alcance para asegurar la máxima confidencialidad de la información y los datos personales del Usuario facilitados para la contratación de Seguros, con el objeto de evitar su pérdida, mal uso, alteración y acceso no autorizado. No obstante lo anterior, el Usuario reconoce que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas, por lo que GINFLEX no garantiza que terceros no autorizados y actuando ilegítimamente, puedan tener conocimiento de los mismos.

## **6. De los Contenidos en este Sitio.**

GINFLEX no será responsable de la información que dirija al Usuario a diferentes sitios a través de los enlaces (links) que pudieran existir. Así mismo fungirá únicamente como intermediario entre la compañía aseguradora y el Usuario y/o Cliente. Los links a diferentes sitios dependen de cada sitio enlazado y los contenidos de dichas páginas son responsabilidad del titular del mismo. GINFLEX no se hace responsable de los contenidos de los sitios enlazados. GINFLEX no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de este Sitio y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados y de manera ilegal no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio.

GINFLEX no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos del Usuario o en sus archivos y documentos electrónicos almacenados. Por ello, GINFLEX no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos del Usuario o en sus archivos y documentos electrónicos almacenados.

## **7. Exclusión de responsabilidad.**

Ocasionalmente, el Sitio y/o los servicios ofrecidos en el mismo podrán no estar disponibles temporalmente por motivos de mantenimiento o por otras causas. GINFLEX no asume ningún tipo de responsabilidad por errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos, retrasos de funcionamiento o de transmisión, fallos de la línea de comunicaciones o alteración de las comunicaciones del Usuario.

GINFLEX se reserva el derecho a modificar cualquier contenido, software y demás elementos utilizados o incluidos en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso. Las referencias a productos, servicios, procesos u otras informaciones



mediante nombres comerciales, marcas, fabricantes, proveedores u otros, no constituyen ni implican que GINFLEX apruebe, patrocine o recomiende tales productos, servicios, procesos o informaciones, ni que tenga ninguna relación con éstos.

#### **8. Publicidad.**

Si el Usuario aceptó recibir publicidad, promociones, servicios, ofertas y notas de interés de GINFLEX a través de su correo electrónico, de manera física o telefónica, en cualquier momento podrá manifestar su negativa para que sus datos no sean tratados para los fines descritos en este apartado, comunicándolo a nuestro Oficial de Privacidad al correo mencionado en nuestro Aviso de Privacidad, bajo plazos y condiciones descritas en el mismo.

Los Usuarios también podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales a través de nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios,

#### **9. Cookies.**

El Usuario acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de GINFLEX. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que éste ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios y/o páginas.

#### **10. Jurisdicción.**

Para cualquier controversia o cuestión que pudiera derivarse de la aplicación, ejecución e interpretación de las presentes POLÍTICAS, las partes acuerdan que se someterán a la jurisdicción de los tribunales federales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por razón de territorio, nacionalidad, grado o materia les pudiera corresponder.